

Краткий обзор программных продуктов 2008

Оптимизация ИТ-инфраструктуры и повышение эффективности бизнес-процессов



ВЫ НЕ МОЖЕТЕ БЫТЬ ЧАСТЬЮ СИСТЕМЫ, ЕСЛИ ОТСУТСТВУЕТ ВЗАИМОСВЯЗЬ.

Быть частью системы – значит иметь доступ ко всем ее ресурсам. Вот для чего нужны решения IBM WebSphere. С их помощью можно развернуть сервис-ориентированную архитектуру на базе существующих процессов, что способствует достижению стратегически важных для бизнеса целей. Решения WebSphere позволят задействовать уже установленные приложения и экономить средства за счет устранения избыточности системы. Взаимосвязь налажена.



WebSphere

Подробнее на ibm.com/software/connect/ru

Инновации имеют значение

Пожалуй, ни одно слово не пользуется в наши дни такой популярностью, как слово инновации. На эту тему написано много статей, ей посвящены телевизионные передачи и доклады.

Если мы посмотрим на компанию IBM сегодня, то увидим, что это не компьютерная, или сервисная, или ИТ-компания, а компания инновационная. Отличие IBM от других состоит в том, что инновации, осуществляемые в компании, имеют значение не только для нее самой, но и для всех, кто ее окружает. Это означает, что мы нацелены на решение реальных бизнес-задач наших заказчиков. К этим задачам относятся повышение объемов продаж, увеличение прибыли, рост эффективности и производительности труда, дифференциация и захват рынка. Мы помогаем нашим заказчикам быть инновационными. Работа IBM, наших партнеров и клиентов позволяет существенно преобразовывать окружающий мир на перспективной и долгосрочной основе.

Инновации — это значительно больше, чем изобретение. Наша общая задача не просто создавать более инновационные продукты, а строить инновационные компании. Инновации — не отдельный департамент «разработки и исследований», как это обычно воспринимается и реализуется, это способ мышления, умение правильно организовать процессы для создания или генерации знаний, их применения и внедрения.

В данной брошюре мы хотим показать новые возможности ведения бизнеса, познакомить с тем, какие перспективы открывают технологии IBM в области программного обеспечения, как происходит эволюция не только в технологиях, но и в сознании людей.

В качестве основной темы брошюры мы предлагаем сервис-ориентированную архитектуру SOA. Главная причина резко возросшего интереса к SOA, наблюдаемого в последние годы, заключается в том, что вместе с SOA впервые открылась возможность преодолеть хронический разрыв между бизнесом и информационными технологиями.

Подход к созданию информационных систем, основанный на SOA, обладает тем преимуществом, что,

модульный по своей природе, он позволяет поставлять в соответствие автоматизируемым функциям определенные компоненты систем. Далее, поскольку система становится производной от бизнес-проекта, открывается возможность ее модификации по мере эволюции бизнес-проекта. Адаптация к текущему состоянию бизнес-проекта составляет суть жизненного цикла SOA.

Все программные продукты IBM поддерживают SOA, что позволяет интегрировать в единую рабочую экосистему заказчиков, поставщиков, бизнес-партнеров, реселлеров, смежников. Программное обеспечение IBM легко и «бесшовно» интегрируется в наследуемые системы, обладает гибкостью, позволяющей учитывать динамику любого сектора. В решениях IBM нашел отражение богатый отраслевой опыт их разработчиков. Передовые технологические возможности всех пяти линеек программного обеспечения IBM сочетаются с мощной поддержкой бизнес-партнеров, системных интеграторов и независимых разработчиков ПО. Все это ускоряет осуществление проектов и сокращает риски для заказчиков.

По мере развития своего бизнеса компании все больше и больше вкладывают в инфраструктуру. Более сложные деловые модели и приложения могут предъявлять новые требования к инфраструктуре, приводя к дополнительным затратам на сетевые и аппаратные средства, программное обеспечение, персонал и т. д. При успешном ведении бизнеса эти затраты должны окупиться за счет роста полученных доходов. Цель многих компаний в этой ситуации состоит в определении «оптимальной инвестиционной кривой», которая соотносит инвестиции в инфраструктуру с развитием модели бизнеса. Поскольку новые технологии стремительно развиваются и деловые модели непрерывно изменяются, компаниям приходится переключаться с одной базовой технологии на другую. С помощью решений, основанных на программном обеспечении IBM, организации смогут поддерживать свою деловую модель и адаптировать ее к новым условиям.

В РАО «ЕЭС России» создан крупнейший корпоративный портал в России на основе технологий IBM

Заказчик: РАО «ЕЭС России»

Бизнес-Партнер: Компания «Крок»

Решение: Специалисты РАО «ЕЭС России» приняли решение объединить большое количество приложений, используемых для разных нужд, в том числе для управления бизнесом энергохолдинга, в единую информационную систему, оформленную в виде корпоративного интранет-портала.

После анализа существующих на рынке решений наиболее соответствующим поставленной задаче был признан программный пакет IBM WebSphere Portal. Программный пакет IBM WebSphere Portal позволяет организовать персонализированное взаимодействие пользователей с приложениями «по требованию», что как раз и нужно было заказчику. Основной функционал продукта рассчитан на то, чтобы пользователь мог автоматически получать необходимую динамическую информацию, быстро исполнять бизнес-процессы с участием ключевых приложений, вести совместную работу с коллегами как внутри компании, так и за ее пределами.

Программное обеспечение: IBM WebSphere Portal, IBM Tivoli Access Manager for e-Business

По материалам журнала «Инновации в технологиях и бизнесе» №1, 2006 г

Smart SOA: разумный подход ИТ-лидера

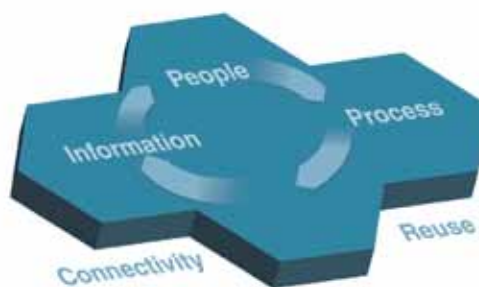
В предложенном компанией IBM комплексном подходе Smart SOA аккумулируется уникальный научно-технический потенциал компании и передовой опыт реализации множества проектов на базе SOA

Среда современного бизнеса исключительно подвижна и изменчива. Преимущества предлагаемых конкурирующими компаниями продуктов и услуг настолько мало различимы, что важнейшим условием, позволяющим выдвинуться вперед, становится совершенствование деятельности и инновационное развитие бизнеса.

Традиционные архитектурные подходы и стили решений на базе замкнутых коммерческих или заказных систем поддержки отдельных направлений деятельности (управление ресурсами предприятия, кадрами, взаимоотношениями с клиентами и партнерами, производством, логистикой и т.д.) не были ориентированы на эффективную реализацию сквозных интегрированных бизнес-процессов (подтверждение кредита или ссуды, обработка заказов и претензий и т.п.), которые должны опираться на функциональные сервисы множества корпоративных информационных систем компании, ее подразделений, филиалов и внешних контрагентов. Многие компании видят выход в том, чтобы переориентировать деятельность и ее информационно-технологическую поддержку на управляемую бизнес-требованиями сервис-ориентированную архитектуру SOA, позволяющую представить бизнес-процессы как совокупность слабо связанных, многократно выполняемых задач – сервисов.

По данным исследования, проведенного аналитической компанией AMR Research, архитектура SOA завоевывает все большее признание, поскольку архитектурные принципы, отраслевые модели, стандарты и технологические решения достигли необходимого уровня зрелости, и, применяя их, компании могут получить реальные выгоды. Сегодня уже 53 % организаций-респондентов в различных отраслях, т.е. вдвое больше, чем полтора года назад, выбрали ориентацию на сервисы в качестве магистрального направления развития. Но если проект SOA реализуется на основе точечного подхода, методом проб и ошибок, результат часто не оправдывает ожидания. Располагая более чем полувековым опытом разработки технических и программных средств и реализации проектов, компания IBM выступила одним из инициаторов исследований и разработок сервис-ориентированной архитектуры и занимает в этой области лидирующие позиции.

Аккумулировав собственные результаты и обобщив опыт реализации проектов различного масштаба на базе SOA у более чем 6,5 тыс клиентов в разнообразных отраслях, компания IBM разработала комплексный подход, согласно которому заказчик может воспользоваться руководящими принципами, комплектом методических материалов, архитектурными шаблонами, сценариями, типовыми решениями, средой взаимодействия с профессиональными сообществами исследователей и разработчиков SOA-проектов, а также консультационными услугами специалистов IBM по конкретным предметным областям. Этот подход получил название **Smart SOA, которое можно перевести как «разумный и плавный подход к переходу на SOA».**



Суть подхода

Информационные технологии настолько глубоко вплетены в многообразие современного бизнеса, что для успеха комплексного проекта SOA прежде всего необходимы корпоративная архитектура, ориентированная на сервисы, единый методологический каркас и общий «язык» бизнеса и ИТ, обеспечивающий тесное сотрудничество и взаимопонимание между руководством, специалистами по профильным направлениям деятельности, аналитиками, которые формируют сбалансированную систему целей, ставят задачи, намечают изменения, осуществляют организационное руководство и контроль результатов, и службами, отвечающими за технологические решения и инфраструктурную среду. Темп постановки задач, реализации и корректировки решений должен отвечать динамике изменения бизнес-среды, а их реализация – осуществляться с максимальным участием конечных пользователей, в точности отвечать бизнес-требованиям и в полной мере задействовать достигнутые результаты.

В соответствии с этим в основу подхода Smart SOA положен универсальный принцип: решения должны быть прозрачны для бизнеса и технологически надежны.

Поскольку требования бизнеса и архитектурно-технологическая зрелость внедряющей компании развиваются, подход Smart SOA предусматривает варианты фаз реализации с различной областью охвата, неизменно гарантирующих получение реальных и измеримых преимуществ как с точки зрения гармонизации деятельности и повышения результативности бизнеса, так и за счет оптимизации технологической инфраструктуры. Для измерения и оценки гибкости получаемых бизнес-решений впервые в ИТ-отрасли компания IBM предлагает наборы специфических для предметной области заказчика метрик и программный инструмент IBM Benchmark Wizard.



Выгоды уже сегодня

Преимущества, которые обеспечивает применение магистрального подхода Smart SOA для бизнеса и ИТ, не только очевидны, но и неоднократно подтверждены успешными реализациями проектов, выполненными для предприятий и организаций самых различных отраслей. Накапливая и обобщая передовой опыт, компания IBM имеет четкое представление о том, как в сжатые сроки и с наименьшими издержками начать проект со стартовых точек, воспользоваться специализированными отраслевыми моделями и типовыми решениями и повысить гибкость бизнеса по ключевым направлениям деятельности, создать устойчивую и масштабируемую технологическую платформу, повысить общекорпоративную культуру и развить многогранные навыки персонала для планомерной инновационной трансформации бизнеса и в перспективе создать динамичное адаптивное предприятие, деятельность которого прозрачно поддерживается информационными технологиями.

Факты о Smart SOA

На международной конференции Impact 2008 компания IBM представила сводку основных достижений и новых разработок для подхода Smart SOA

Некоторые показатели лидерства компании IBM в области SOA

- Годовой рост объема разработок достиг 46% в год, а число клиентов превысило 6550
- Доклады о проектах представили 269 заказчиков, что составляет 132% от числа выступивших на прошлогодней конференции
- Решениями компании IBM в мире воспользовались
 - 20 из 20 крупнейших банков
 - 9 из 10 крупнейших страховых компаний
 - 10 из 10 ведущих телекоммуникационных и автомобильных компаний
- Разработана система измерения и оценки реактивности бизнеса (Agility Metrics), включающая 270 показателей и метрик
- Реализовано высоконадежное решение для обеспечения целостности распределенных процессов IBM WebSphere Virtual Enterprise

Специализированные платформы инновационного развития

- Предложена новая отраслевая модель для банковского и финансового сектора IBM Customer care and insight framework
- Разработаны новые решения, обеспечивающие защиту окружающей среды Smart SOA for Going Green

Управление бизнес-процессами по событиям

- Предложены стартовые наборы для реализации динамических бизнес-процессов и процессов, управляемых данными, а также расширенные возможности IBM Business Process Management Suite
- Разработана система управления бизнес-событиями WebSphere Business Events, которая поддерживается компонентами WebSphere eXtreme Scale и IBM solidDB, а также Tivoli IT Events Management

Средства совершенствования композитных SOA-приложений на базе технологий Web 2.0

- WebSphere sMash
- IBM Mashup Center
- Lotus Mashups
- InfoSphere MashupHub

Социальная сеть Smart SOA

- Объединяет профессиональные сообщества 120 стран
- Форум Smart SOA Jam
- Локальные и глобальные сети профессиональных сообществ
- Развитие междисциплинарных профессиональных навыков специалистов широкого профиля
- Бизнес-симулятор Innov8, сертификация специалистов и решений в области SOA
- Сообщества профильных специалистов, в которые могут входить бизнес-аналитики, разработчики, архитекторы, специалисты по направлениям деятельности и отраслевые эксперты

Решения для построения ИТ-инфраструктуры

WebSphere software

Мощная платформа для создания, развертывания и интеграции бизнес-систем

- Инфраструктура приложений и транзакций
- Бизнес-интеграция
- Электронная коммерция
- Управление бизнес-процессами

IBM WebSphere является ведущей платформой для создания, развертывания и интеграции бизнес-систем и приложений. Платформа WebSphere предлагает проверенные, защищенные и надежные программные продукты, которые гарантируют высокий уровень возврата инвестиций. ПО интеграции данных WebSphere разработано для содействия в создании стандартизированной архитектуры SOA. Одним из преимуществ интеграции бизнес-процессов в рамках стратегии IBM в области SOA является гибкость. IBM предлагает самый полный набор программных инструментов для SOA-приложений. Программные продукты и услуги представляют собой дальнейшее развитие возможностей IBM в области SOA и поддерживают четыре важнейших составляющих SOA: моделирование, сборка, развертывание и управление.

Более подробная информация на сайте:

<http://www-306.ibm.com/software/ru/websphere/>

Инфраструктура приложений и транзакций

IBM WebSphere Application Server — сервер, который представляет собой среду выполнения и инструменты управления приложениями, созданными на основе J2EE и Web-служб. Он сертифицирован на соответствие стандарту J2EE и позволяет создать надежный фундамент, способный обеспечить поддержку сложных защищенных транзакций и создавать высококачественные приложения, содержащие новую функциональность и способные интегрироваться с существующими решениями.

Интеграция приложений

IBM WebSphere MQ — самое современное многоплатформенное связующее ПО, предназначенное для организации очередей и обмена сообщениями. Позволяет программам обмениваться между собой информацией через сеть, состоящую из разнородных компонентов, таких как процессоры, подсистемы, операционные системы и коммуникационные протоколы.

IBM WebSphere Message Broker — расширяет функции обмена сообщениями WebSphere MQ, добавляя к

ним средства для маршрутизации, преобразования и публикации/подписки сообщений; предоставляет среду выполнения для поддержки потоков сообщений.

IBM WebSphere TX — продукт позволяющий быстро и просто преобразовывать и интегрировать сложные данные, поступающие из различных источников, вне зависимости от требований, предъявляемых к обработке и доставке информации. Продукт позволяет быстро и просто объединить контент из баз данных, приложений и систем обмена сообщениями и доставить его любому потребителю — приложению, бизнес-процессу или конечному пользователю.

Бизнес-интеграция

IBM WebSphere Business Modeler — содержит программные инструменты, которые позволяют бизнес-аналитикам графически моделировать и имитировать бизнес-процессы, элементы бизнеса, ресурсы и структурные отношения между элементами организации. Он позволяет проанализировать перечисленные процессы и элементы, а затем включить их в имитационную модель.

IBM WebSphere Integration Developer — образует непревзойденную платформу для проектов бизнес-интеграции и является идеальным решением для реализации гибких сред на базе сервис-ориентированной архитектуры SOA.

IBM WebSphere Enterprise Service Bus — это гибкая коммуникационная инфраструктура для интеграции приложений и сервисов. ESB расширяет возможности вашей сервис-ориентированной архитектуры, уменьшая число, объем и сложность интерфейсов между этими приложениями и сервисами.

IBM WebSphere Process Server — предназначено для разработки и выполнения в среде SOA основанных на стандартах компонентных приложений для бизнес-интеграции; базируется на надежной инфраструктуре J2EE и платформенных сервисах, предоставляет заказчику широкий спектр возможностей, помогающих решать интеграционные задачи современного бизнеса, в том числе автоматизировать бизнес-процессы.

IBM WebSphere Business Services Fabric — это платформа «полного цикла» для моделирования, компо-

новки, развертывания, регулирования и управления составными бизнес-сервисами в SOA. С помощью WebSphere Business Services Fabric сервисы бизнес-уровня могут быть скомпонованы в расширенные межкорпоративные бизнес-процессы и решения, которые динамически персонализируются и доставляются в соответствии с бизнес-контекстом обрабатываемого запроса.

В целях ускорения вывода на рынок новых отраслевых решений SOA, ПО IBM WebSphere Business Services Fabric комплектуется дополнительными пакетами Industry Content Packs. Эти пакеты содержат

ведущие типовые отраслевые сервисы, которые могут многократно использоваться в рамках различных существующих бизнес-сервисов и решений, а также расширяемые эталонные отраслевые модели, основанные на отраслевых стандартах.

IBM WebSphere Business Monitor — обеспечивает отображение поступающих в режиме реального времени данных о событиях, поддерживая принятие решений в области оптимизации и управления производительностью бизнеса; позволяет контролировать бизнес-процессы в режиме реального времени, визуально отображая состояние бизнес-процессов.

Information Management software

Данные и информация: поиск, анализ, хранение и управление

- Средства управления данными
- Управление неструктурированной информацией
- Анализ данных и управление эффективностью
- Интеграция и очистка информации
- Управление нормативно-справочной информацией и основными данными

Портфель IBM Information Management Software позволяет осуществлять эффективное использование всей информации в электронной инфраструктуре, включая поиск, анализ, хранение, управление данными и информацией.

Более подробная информация на сайте:
<http://www-306.ibm.com/software/ru/db2>

Сервисы управления данными

DB2 9 — инновационный гибридный сервер баз данных, сочетающий полный набор возможностей современной высокопроизводительной реляционной СУБД и технологии управления данными в формате XML. Новые возможности по управлению рабочей нагрузкой позволяют оптимизировать затраты на ИТ и приложения, динамически перераспределяя нагрузку в зависимости от бизнес потребностей. Средства компрессии данных позволяют сэкономить до 80% дискового пространства. Улучшенная технология безопасности исключает риск неавторизованного доступа к важным данным.

IBM Informix Dynamic Server — это идеальная база данных для встраивания в приложения и создания высокопроизводительных систем онлайн обработки транзакций (OLTP). Высочайшие показатели надежности и минимальные затраты на администрирование. Informix Dynamic Server поддерживает очень крупные базы данных, работающие в жестких условиях дефицита ресурсов.

solidDB — база данных в оперативной памяти, которая обеспечивает уникальную скорость обработки данных в реальном времени. Может использоваться как отдельное решение или как высокопроизводительный кэш реального времени для DB2 или Informix Dynamic Server.

IBM DB2 UDB Data Warehouse — набор продуктов, который объединяет производительность и масштабируемость СУБД DB2 с передовыми возможностями бизнес-аналитики компании IBM. DB2 UDB Data Warehouse предоставляет все необходимое для создания и развертывания решений для хранилищ данных нового поколения, включая технологии добычи данных (DB2 Intelligent Miner for Scoring, Modeling, and Visualization), средства управления нагрузкой на хранилища данных (IBM DB2 Query Patroller), средства моделирования и оптимизации OLAP (DB2 Cubing Services) и многое другое.

IBM Optim Solutions – решение задач управления ростом баз данных, обеспечения тестовых данных для разработки приложений, управления личными данными. Компонентами пакета являются:

IBM Optim Data Growth Solution – повышение производительности приложений и экономия дискового пространства за счет технологии интеллектуального архивирования данных из реляционных баз данных и промышленных приложений.

IBM Optim Test Data Management Solution – интеллектуальное создание наборов тестовых данных для ускорения разработки и отладки приложений.

IBM Optim Data Privacy Solution – маскирование конфиденциальной информации при создании тестовых наборов данных.

Сервисы управления контентом

IBM DB2 Content Manager — обеспечивает основу для управления, доступа и интеграции важной деловой информации по требованию. С помощью Content Manager можно объединить все формы контента — документы, Web, изображения и аудиовизуальную информацию — для доступа из различных бизнес приложений.

IBM FileNet P8 — это объединенная комплексная корпоративная платформа управления информацией, включающая управление документами, бизнес-процессами и контроль над соблюдением нормативных требований. Платформа не только отличается функциональной полнотой, но и обеспечивает быструю разработку приложений, высокую производительность и снижение совокупной стоимости владения системами. Интеграция функциональных возможностей и компонентов решения осуществлена на базе открытой, основанной на стандартах J2EE распределенной сервисной архитектуре предприятия и обеспечивает совместимость с самыми различными СУБД, корпоративными приложениями, операционными системами, порталами, средствами обеспечения информационной безопасности, администрирования и управления, функционирующими на различных серверных платформах.

Сервисы анализа информации и управления эффективностью

IBM Cognos 8 Performance Management — комплексное решение для управления корпоративной эффективностью на базе современной интегрированной программной платформы. Оно состоит из трех основных компонентов: **IBM Cognos 8 Planning**, отвечающий за стратегическое планирование, операционное и финансовое планирование (бюджетирование), **IBM Cognos 8 Controller** обеспечивающий финансовую консолидацию и **IBM Cognos 8 Business Intelligence**, включающий полный набор инструментов для анализа данных и формирования разнообразной отчетности, управления по ключевым показателям (Scorecarding) и создания информационных панелей руководителя (Dashboards).

Платформа IBM Cognos 8 Performance Management обеспечивает высокую степень интеграции, по таким параметрам, как централизованное управление доступом, единые средства безопасности, единая модель данных (метаданных), единый пользовательский портал.

IBM Data Warehouse — серия продуктов для разных индустрий (IBM Banking Data Warehouse (BDW) для банков, RDW для розничного бизнеса, IBM Telecommunications Data Warehouse (TDW) для телекоммуникационных компаний и Insurance Information Warehouse (IIW) для страховых компаний) для организации процесса разработки

системы бизнес-анализа. Они позволяют профильным организациям построить информационное хранилище, которое будет полностью соответствовать их специфическим потребностям. Модели BDW, TDW, RDW и IIW обладают достаточной степенью гибкости для создания целого набора решений — от «информационных кубов» до общекорпоративных информационных хранилищ.

Сервисы интеграции информации

IBM InfoSphere Information Server — платформа для интеграции всех информационных активов предприятия, предоставляющая возможности обнаружения, очистки, преобразования и перемещения информации:

Компонентами платформы являются:

InfoSphere Business Glossary — создание и ведение единого корпоративного словаря данных и бизнес определений

InfoSphere Information Analyzer — анализ источников информации на предмет полноты и качества данных

InfoSphere Fast Track — ускорение процесса сбора требований для реализации проектов интеграции данных

InfoSphere QualityStage — стандартизация данных, удаление дубликатов и повышение качества данных

InfoSphere DataStage — извлечение данных из различных систем, преобразования любой сложности и загрузка данных в целевые системы

InfoSphere Metadata Workbench — управление и анализ метаданных в рамках платформы Information Server

InfoSphere Change Data Capture — захват изменений данных в реальном времени для задач репликации и оперативной загрузки данных в аналитическое хранилище

InfoSphere Federation Server — организация виртуального доступа к разнородным данным на разных платформах и манипулирование этими данными так, как если бы они были бы получены из одного однородного источника.

Службы управления основными данными

IBM InfoSphere Master Data Management Server — первый продукт на рынке для централизованного управления всеми видами нормативно-справочной информации, включая данные по клиентам, сотрудникам, контрагентам, продуктам, услугам, местоположениям, соглашениям

ям, контрактам и т.п. Обеспечивает все корпоративные системы (CRM, SCM, ERP, Call Center), каналы снабжения/сбыта и операционные подразделения достоверной справочной информацией, обеспечивает полное и единообразное представление нормативно-справочной информации в рамках всех бизнес-процессов и подразделений предприятия.

IBM WebSphere Product Center — решение для управления информацией о продуктах — помогает компа-

ниям сформировать центральный репозиторий для хранения и управления информацией о продуктах, их месторазмещении, торговых партнерах, организациях, условиях продажи. Мощные инструментальные средства позволяют эффективно управлять, компоновать, связывать и классифицировать информацию о продуктах. Продукт содержит механизмы описания и автоматизации бизнес процессов управления нормативно-справочной информацией о продуктах и услугах компании.

Lotus software

Повышение эффективности работы сотрудников в коллективе

- Электронная почта и расширенные средства коллективной работы
- Технологии построения порталов
- Мобильный доступ к корпоративным информационным ресурсам

IBM Lotus Software уделяет большое внимание человеческому фактору в бизнесе, предлагая гибкие, надежные и безопасные программные решения, которые позволяют повышать эффективность бизнеса, используя потенциал коллективных инноваций, корпоративных знаний и совместной работы.

Более подробная информация на сайте:
<http://www-306.ibm.com/software/ru/lotus/>

Базовые технологии семейства IBM Lotus

IBM Lotus Domino Messaging Server — осуществляет функции почтового сервера, календаря, планировщика, простые функции коллективной работы, поддержку дискуссий и библиотеки документов.

IBM Lotus Domino Enterprise Server — обеспечивает высокую надежность, доступность и масштабируемость благодаря кластерной архитектуре.

IBM Lotus Domino Utility Server — предоставляет неограниченный доступ к основанным на Domino приложениям без лицензии клиентского доступа Client Access License (CAL).

IBM Lotus Notes Client — семейство клиентов, сочетающих в себе интегрированные функции электронной почты, календаря, группового планирования и управления информацией в Web.

IBM Lotus Domino Web Access — доступ к приложениям

для пользователей, работающих с любым стандартным Web-браузером.

IBM Lotus Domino Designer — средство быстрой разработки бизнес-приложений, включая Web-приложения.

Портлеты IBM Common Personal Information Management (PIM) — это портлет Common Mail (Общая почта) и портлет Common Calendar (Общий календарь). Портлеты PIM могут настраиваться администратором для различных базовых систем и протоколов.

Расширенные средства коллективной работы и ПО для социальных сетей

IBM Lotus Quickr — программный продукт на базе технологий Web 2.0 для управления контентом, призванный усовершенствовать существующую практику коллективного использования ежедневной деловой информации и, тем самым, повысить эффективность делового сотрудничества рабочих групп. Пакет Lotus Quickr содержит программные компоненты (коннекторы), которые интегрируются с популярными клиентским приложениями; богатый набор сервисных технологий для обмена знаниями и коллективного творчества, таких, например, как wiki-публикации или групповые блоги, а также масштабируемые хранилища контента.

IBM Lotus Connections — это первая в отрасли платформа бизнес-класса для социализации рабочих процессов. Решение Lotus Connections упрощает сбор и обмен информацией через профессионально-ориентированные сети, предоставляет пользователям информационные панели со сведениями о текущих проектах и поддерживает связь сотрудников с сообществами специалистов аналогичного профиля. Кроме того, Lotus Connections устраняет необходимость в применении нескольких приложений для социализации бизнеса.

IBM Lotus Sametime (ранее Lotus Instant Messaging & Web Conferencing) — объединяет в себе информацию для оповещения о присутствии за компьютером, мгновенный безопасный обмен сообщениями и оперативные Web-конференции, которые предоставляют полностью новый способ совместной работы.

IBM Lotus Domino Document Manager (ранее Lotus Domino.Doc) — предоставляет безопасную и масштабируемую систему управления документами, которая позволяет эффективно использовать знания всей организации. Настройка поддерживается через открытую архитектуру.

IBM Lotus Workflow — предоставляет платформу для автоматизации и управления сложными бизнес-процессами.

Lotus Foundations Start – готовое к применению решение «под ключ», которое может быть установлено всего за 30 минут. Оно содержит программные компоненты, необходимые для компаний с численностью персонала от 5 до 500 человек, ограниченных в собственных технических ресурсах. Благодаря функциям самоуправления и самовосстановления решение Lotus Foundations Start сводит к минимуму потребность в квалифицированном ИТ-персонале и снижает расходы на ИТ. Это решение автоматически обнаруживает сеть, защищает данные и конфигурирует приложения.

Основные характеристики Lotus Foundations Start:

- Возможности для поддержки корпоративной деятельности на основе IBM Lotus Notes/Domino (создание, совместное использование и печать документов, функции электронной почты и службы составления расписаний).
- Автоматизированные ИТ-функции (самоконфигурирование, самовосстановление и самоуправление), автоматизирующие установку, конфигурирование и текущие системные операции, что позволяет освободить пользователей для решения более значимых для бизнеса задач.
- Офисные инструменты IBM Lotus Symphony для работы с презентациями, электронными таблицами и документами.
- Поддержка Microsoft Outlook.
- Резервное копирование информации с минимальным участием пользователей.
- Гарантированное восстановление в аварийных ситуациях.
- Упреждающая сетевая защита без участия ИТ-персонала.

Технологии для построения порталов и их расширенные возможности на основе IBM Workplace

IBM WebSphere Portal — обеспечивает унифицированную стратегию порталов компании IBM. Это решение объединяет программные компоненты, необходимые для содействия, безопасного предоставления специализированных данных и интерфейса для совместной работы с порталом для работников, поставщиков и заказчиков: технология порталов; возможности индивидуализации данных; функции совместной работы; анализ Web-узлов; функции управления содержимым Web-страниц.

IBM WebSphere Portlet Factory — ускоряет развертывание WebSphere Portal, автоматизируя разработку портлетов и сокращая сроки окупаемости проектов. Позволяет разработчикам любого уровня и квалификации создавать, изменять, развертывать и поддерживать специализированные портлеты. Предоставляет компаниям возможность начать внедрение сервисно-ориентированной архитектуры (SOA) с порталных приложений на базе SOA. Создает основу для создания различных версий порталов по требованию без программирования больших и сложных наборов портлетов.

IBM Workplace Collaborative Learning — это усовершенствованная система управления обучением, которая помогает оптимизировать управление корпоративными образовательными программами вне зависимости от того, основаны ли они на очном или электронном видах обучения, а также ресурсами и курсовыми материалами, позволяя компаниям экономически эффективно и своевременно решать долгосрочные задачи в этой области.

IBM Workplace Web Content Management — позволяет быстро и легко создавать, публиковать и архивировать Web-контент.

IBM Workplace Forms — линейка продуктов, предоставляющая безопасный, динамический и интеллектуальный интерфейс для работы с бизнес-процессами, связанными с электронными формами на основе XML, автоматизируя ввод и первичную обработку информации. Продукт обеспечивает защищенный интеллектуальный интерфейс пользователя к сервис-ориентированным компонентным приложениям.

IBM Lotus Expeditor – платформа, предназначенная для разработки приложений на базе Eclipse и Web 2.0. Модель программирования Lotus Expeditor, основанная на открытых стандартах, позволяет предприятиям интегрировать существующие и новые приложения, а также доставлять их на различные подключенные и неподключенные устройства.

Lotus Expeditor обеспечивает базовую унифицированную модель программирования для конечного пользователя всех компонентов портфеля продуктов Lotus, предоставляет разработчикам возможность создания персональной пользовательской среды, которая управляет работой всех настольных платформ и устройств, обеспечивая доступ к важным бизнес-приложениям и данным в любое время и из любого места.

IBM Workplace Dashboard Framework — предоставляет многократно используемые сервис-ориентированные компоненты, мощные инструменты управления и ориентированные на построение “панелей управления” функциональные возможности, которые ускоряют создание основанных на стандартах активных “панелей управления”.

IBM Lotus ActiveInsight — позволяет ускорить создание и внедрение стандартизированных активных информационных панелей. Это предоставляет пользователям возможность отслеживать ключевые показатели производительности (KPI), распределять ответственность, отслеживать ход выполнения поставленных задач и ускорять разрешение нестандартных ситуаций. Lotus ActiveInsight предлагает гибкую и надежную платформу на основе открытой сервис-ориентированной архитектуры (SOA), что позволяет получить максимальную отдачу от текущих и будущих инвестиций.

IBM Lotus Workforce Management — это т.н. «акселератор» (IBM Self-Service Accelerator) для продукта IBM WebSphere Portal, предлагающий сервисы самообслуживания для обычных сотрудников и для менеджеров. Сервисы самообслуживания для сотрудников позволяют сотруднику создавать, просматривать и изменять свои персональные данные. Сервисы самообслуживания для менеджеров предоставляют менеджеру онлайн-доступ к инструментам и данным, необходимым для анализа послужных списков сотрудников. Продукт IBM Lotus Workforce Management помогает компании существенно ускорить окупаемость самых важных инвестиций — инвестиций в своих сотрудников.

IBM Workplace for Business Controls and Reporting — это Web-приложение для совместной работы на основе портала; платформа для выполнения процессов подготовки финансовой отчетности организации, организованного подхода к сбору информации и более точной оценки эффективности инструментов контроля. Данное решение повышает прозрачность внутренней системы контроля и бизнес-процессов компании, позволяя компаниям точнее соблюдать все требования закона как в настоящее время, так и в будущем. Система строится по модульному принципу и при необходимости может быть расширена.



Мобильный доступ к корпоративным информационным ресурсам

IBM WebSphere Everyplace Deployment — обеспечивает доступ к приложениям и процессам, реализованным на базе сервера приложений IBM WebSphere Application Server с помощью управляемых с сервера «rich-client» клиентов на мобильных устройствах. Помогает доставлять важную информацию на настольные рабочие станции и ноутбуки посредством защищенных транзакций. Приложения для управляемого сервера клиента распространяются, управляются и обновляются централизованно.

IBM WebSphere Everyplace Mobile Portal Enable — предоставляет многоканальный доступ к приложениям для расширения области действия сервисов бизнес-потребитель (B2C) — или для повышения продуктивности благодаря доступу мобильных сотрудников к корпоративному контенту (B2E).

IBM Lotus Mobile Connect — это распределенная, масштабируемая, многофункциональная платформа для взаимодействия, разработанная для оптимизации пропускной способности каналов передачи данных, сокращения расходов и обеспечения безопасности. Она создает мобильную виртуальную частную сеть (VPN), данные в которой шифруются при передаче через слабозащищенные проводные и беспроводные соединения. Эта платформа объединяет множество стандартных беспроводных сетей, работающих по протоколу IP, и других сетей, серверное оборудование, операционные системы устройств и мобильные протоколы безопасности.

Управление информационной инфраструктурой предприятия

- Управления бизнес-сервисами и активами
- Решения для операторов связи
- Комплексное управления приложениями
- Повышение производительности и доступности
- Обеспечение безопасности
- Хранение и оптимизация данных

IBM Tivoli Software помогает связать ИТ-инфраструктуру с бизнес-процессами и управлять ИТ-ресурсами с учетом бизнес-приоритетов. Решения IBM Tivoli способны распознать проблемы прежде, чем они нанесут урон вашему бизнесу и выполнить корректирующие воздействия на всех уровнях ИТ-инфраструктуры — от беспроводных устройств до сетевых серверов и приложений.

Более подробная информация на сайте:
<http://www-306.ibm.com/software/ru/tivoli/>

Решения для управления серверами, сетью и сетевыми устройствами

IBM Tivoli Monitoring — группа этих продуктов позволяет автоматически обнаруживать потенциально возможные сбои и препятствует их возникновению, устраняя возможные проблемы с производительностью и скоростью работы в будущем.

IBM Tivoli Provisioning Manager — уменьшает потребность в избыточных мощностях и автоматизирует ручные процессы распределения ресурсов; создает и конфигурирует законченные прикладные среды, включающие серверы, операционные системы, ПО промежуточного уровня, приложения, сетевые устройства и хранилища данных.

IBM Tivoli Provisioning Manager for Software — выполняет инвентаризацию программных и аппаратных средств, автоматизированную установку программного обеспечения и обновлений.

IBM Tivoli Netcool/OMNibus — Продукт Netcool/Omnibus является частью программной платформы, обеспечивающей централизованный мониторинг сетевой и информационной инфраструктуры в реальном времени. Omnibus выполняет функции сбора, обработки, представления и передачи информации о событиях, имеющих отношение к эксплуатации технических ресурсов и предоставлению услуг. Используя набор интерфейсных

модулей (probes), продукт Omnibus поддерживает работу с широким набором сетевых устройств, систем и приложений. Допускающий применение в распределенных и иерархических архитектурах, Omnibus способен поддерживать сложные эксплуатационные процессы, охватывающие большие географические регионы. Благодаря сочетанию масштабируемости и гибкости архитектуры Omnibus обеспечивает устойчивое управление событиями и поддержку сред любого размера. Информационные сообщения обрабатываются в ядре системы — модуле ObjectServer — высокопроизводительной резидентной базе данных, которая в реальном времени регистрирует события, происходящие в масштабе всей инфраструктуры. Продукт Omnibus выполняет устранение дубликатов сообщений, нормализацию, фильтрацию, приоритезацию и базовую корреляцию событий.

IBM Tivoli Netcool/Impact — Продукт Netcool/Impact является дополнением Netcool/Omnibus, автоматизирующим процесс обработки событий. Impact предоставляет средства для обработки событий на основе политик (сценариев) и взаимодействия с внешними системами и базами данных.

В состав продукта входят Impact Server и набор адаптеров (DSA – Data Source Adapters), являющихся интерфейсами к внешним источникам данным.

В число типичных применений продукта Netcool/Impact входят:

- обогащение событий (например, наполнение бизнес-ориентированной информацией, полученной из базы данных о клиентах);
- корреляция событий (например, на основе топологической информации, полученной из внешней системы учета сетевых ресурсов — inventory);
- оповещение персонала;
- передача информации внешним системам.

IBM Tivoli Network Manager IP Edition — разработан для мониторинга IP-сетей на канальном и сетевом уровне. Precision выполняет следующие функции:

- автоматическое обнаружение и моделирование сетевых устройств и их соединений;
- визуализация построенной модели сети;
- мониторинг обнаруженных сетевых элементов и отображение их состояния в реальном времени;
- корреляция событий на основе топологической информации (RCA);

- инвентаризация сетевой инфраструктуры.

Продукт поддерживает протоколы и технологии ATM, Frame Relay, Ethernet, IP, OSPF, BGP, VLAN, NAT, HSRP, MPLS/VPN.

Программное обеспечение Tivoli Network Quality Manager помогает поставщикам услуг поддерживать производительность сетевых инфраструктур, осуществляя непрерывный мониторинг проблемных зон и сообщая о таких событиях, как неудачные и пропущенные телефонные вызовы и ограничения на прохождение трафика. Кроме того, это программное обеспечение помогает поставщикам услуг улучшать качество обслуживания и выявлять сетевые проблемы до того, как они ограничат возможности клиентов.

IBM Tivoli Composite Application Manager — позволяет осуществлять мониторинг и управление процессами, связанными с выполнением транзакций сервис-ориентированной архитектуры (SOA) и критически-важными для бизнеса приложениями на основе J2EE, CICS и IMS.

Решения для управления бизнес-приложениями

IBM Tivoli Business System Manager — предоставляет единый, простой в использовании интерфейс для консолидации управленческой информации со всего предприятия в единое бизнес-представление.

IBM Tivoli Service Level Advisor — осуществляет контроль выполнения соглашений об уровне обслуживания (SLA).

Решения управления ИТ-сервисами

IBM Tivoli Service Request Manager — предоставляет возможности управления обращениями и проблемами, а также объединяет процессы поддержки ключевых служб и управления ресурсами. Это средство позволяет повысить эффективность предоставления услуг, сократить перерывы в работе, усовершенствовать работу службы поддержки, повысить удовлетворенность заказчиков и сократить расходы.

IBM Tivoli Change and Configuration Management Database

Выявляет и объединяет распределенную по предприятию информацию об ИТ-ресурсах — в том числе подробные данные о серверах, устройствах хранения, сетях, связующем ПО, приложениях и данных.

IBM Tivoli Availability Process Manager обеспечивает ясное представление ИТ-компонентов, приложений, оценивая их влияние на бизнес-процессы. Запускает

необходимые инструменты для эффективной диагностики; устанавливает приоритеты устранения инцидентов и проблем.

IBM Tivoli Release Process Manager — решение для управления версиями программного обеспечения. Автоматизирует развертывание сложных программных продуктов и помогает заранее оценить последствия развертывания для существующих ИТ-ресурсов и важнейших бизнес-функций.

IBM Tivoli Storage Process Manager — предоставляет набор тесно увязанных с библиотекой ITIL настраиваемых процедур для управления хранением. Осуществляет координацию простых и сложных процессов управления изменениями, конфигурациями и инцидентами в среде хранения данных.

IBM Tivoli Unified Process Composer — предоставляет подробную документацию по процессам управления ИТ-сервисами, основанную на проверенных отраслевых методиках. Помимо детального контента предлагает инструменты для настройки, расширения и публикации этого контента.

IBM Tivoli Usage and Accounting Manager — способствует широкому применению технологий виртуализации и консолидации серверов. Это мощное средство управления затратами, предназначенное для учета и тарификации потребления ресурсов ИТ-системы, помогающее компаниям регулировать свои расходы на информационно-технологическую инфраструктуру с помощью функций, которые позволяют с высокой точностью подсчитывать, генерировать отчеты, выставлять счета потребителям и анализировать, какая часть общих затрат вычислительных ресурсов приходится на серверы, устройства хранения данных, сетевые компоненты, базы данных, системы обмена сообщениями и другие службы коллективного пользования.

Решения для обеспечения безопасности

IBM Tivoli Access Manager for Single Sign-On позволяет организовать управление паролями пользователей так, чтобы пользователю достаточно было аутентифицироваться только один раз при входе в систему и далее аутентификация будет происходить прозрачно для пользователя для всех информационных ресурсов, доступ которым ему разрешен

IBM Tivoli Access Manager for E-business — решение для создания централизованной системы управления доступом для приложений, построенных на Web-технологиях (порталы, Web-сервера). Обеспечивает возможность однократного выполнения процедуры регистрации (механизм Global Sign-On) при доступе



пользователей к информационным ресурсам, опубликованным на Web-серверах

IBM Tivoli Identity Manager — автоматизирует управление жизненным циклом учетных записей пользователей в соответствии с их ролями в организации.

IBM Tivoli Federated Identity Manager — реализует простую, слабосвязанную модель управления идентификацией пользователей и доступом к ресурсам, размещенным в нескольких компаниях или защищенных зонах.

IBM Tivoli Security Compliance Manager — установление и контроль выполнения заданных политик безопасности на серверах и рабочих станциях.

IBM Tivoli Security Operations Manager (TSOM) — это набор программных модулей для построения системы сбора и корреляции сообщений от различных устройств программ обеспечения информационной безопасности. TSOM предназначен для служб эксплуатации систем информационной безопасности, он позволяет автоматизировать часто повторяющиеся и трудоёмкие операции, применяемые специалистами для своевременного обнаружения угроз. TSOM поддерживает более ста устройств и программ информационной безопасности от различных производителей: межсетевые экраны, узловые и сетевые системы обнаружения и предотвращения вторжений, сканеры на наличие уязвимых мест, антивирусное программное обеспечение.

IBM Tivoli Compliance Insight Manager — позволяет компаниям в рамках своих предприятий контролировать, регистрировать и анализировать процессы, не отвечающие установленным нормативным требованиям. Программа осуществляет мониторинг рабочих операций пользователей на предмет их соответствия корпоративным политикам по соблюдению нормативных требований регулятивных органов, и автоматически выводит предупреждения, когда нарушаются политики безопасности либо информация и технологические активы подвергаются риску несанкционированного доступа и деструктивных действий.

Решения для хранения и оптимизации данных

IBM Tivoli Storage Manager — автоматизирует функции резервного копирования и восстановления данных, поддерживает широкий диапазон платформ и устройств хранения данных, а также централизует операции по управлению хранилищами. К семейству продуктов IBM Tivoli Storage Manager относятся различные модули по поддержке приложений, работы в среде сетей хранения.

IBM TotalStorage Productivity Centre — решение позволяет упростить и автоматизировать управление устройствами хранения и сетями хранения данных. Оно направлено на оптимизацию использования ресурсов хранения данных, улучшение готовности приложений и повышение продуктивности работы персонала, обслуживающего системы хранения.

Технологии IBM Rational для эффективной поддержки жизненного цикла проектов разработки программных систем

- Управление портфелями продуктов и ИТ проектов
- Анализ и управление требованиями
- Визуальное моделирование и разработка программного обеспечения
- Управление изменениями и конфигурационное управление
- Управление тестированием и качеством программного обеспечения
- Решения по управлению архитектурой предприятия, продуктами, требованиями и разработкой встраиваемого ПО на базе продуктов Telelogic

IBM Rational Software предоставляет инструментальные средства, которые помогают автоматизировать и ускорить все этапы жизненного цикла приложений и систем, включая требования, анализ, визуальное моделирование, автоматизированное тестирование и организацию внесения изменений. Эти решения объединяют в единую команду функциональных заказчиков, специалистов ИТ подразделений, подрядчиков и пользователей с помощью единого процесса и подхода к созданию приложений и систем с контролем цикла работы по времени. Также компанией IBM были разработаны специальные расширения и шаблоны, позволяющие эффективно использовать инструменты Rational для работы с популярными бизнес-приложениями, такими как SAP, Siebel и др.

Более подробная информация на сайте:
<http://www-306.ibm.com/software/ru/rational>

Визуальное моделирование и разработка программного обеспечения

IBM Rational Requisite Pro — эффективное решение для управления требованиями к приложениям и системам на протяжении всего жизненного цикла проекта. Позволяет определять, систематизировать, отслеживать реализацию требований. Особенно значимый эффект такое решение дает при работе над приложениями и системами с часто меняющимися требованиями.

Управление портфелями продуктов и ИТ проектов

IBM Rational Portfolio Manager — инструмент для управления проектами и портфелями как на уровне предприятия в целом, так и отдельного проекта, а также в разрезе ИТ.

IBM Method Composer (ранее Rational Unified Process) — использование преимуществ масштабируемого решения, которое объединяет лучшие проверенные методики с

различными технологическими подключаемыми модулями и поддерживает проекты по разработке практически любого масштаба, назначения и в любом технологическом окружении.

IBM Rational Software Architect — новая линейка инструментальных средств проектирования и разработки приложений, порталов и сайтов, ориентированных на платформу J2EE. Это мощный и простой в работе инструмент, который объединяет все аспекты проектирования и разработки программного обеспечения на основе моделей UML. Продукт предназначен для анализа, проектирования (нотация UML версии 2.0 и выше), сопровождения и развития корпоративных приложений и включает все возможности создания J2EE, Web и web-служб, реализованные в Rational Application Developer for WebSphere Software.

Управление тестированием и качеством программного обеспечения

IBM Rational Robot — решение, которое ориентировано на работу с унаследованными приложениями. Поддерживает широкий ряд технологий и языков программирования. Позволяет выполнять автоматизированное нагрузочное и функциональное тестирование.

IBM Rational Functional Tester — усовершенствованный инструмент для автоматизированного функционального и регрессионного тестирования, ориентированный на работу с приложениями Java, .NET и Web приложения. Этот инструмент упрощает сложные задачи для новичков и, в то же время, предоставляет в распоряжение экспертов средства для работы со скриптовыми языками тестирования — Java и VB.NET, обеспечивая неограниченные возможности для адаптации.

Технологии IBM Rational AppScan (Watchfire) — позволяют тестировать Web приложения на наличие уязвимостей, осуществлять детальный анализ найденных уязвимостей и выдавать рекомендации по их устранению. Также позволяет проверять соответствие программного обеспечения требованиям различных стандартов безопасности. Тестировщики, разработчики и сотрудники служб информационной безопасности могут выявлять критические уязвимости и управлять процессом их исправления до того как программное обеспечение будет введено в эксплуатацию.

IBM Rational Tester for SOA Quality — инструмент функционального и регрессионного тестирования, обеспечивающий создание, анализ, модификацию и выполнение тестирования Web-сервисов, не имеющих графического интерфейса. Упрощает тестирование за счет автоматизированной корреляции данных и тестирования в



специальной среде, не требующей программирования и поддерживающей возможности работы с различными платформами.

IBM Rational Performance Tester — инструмент для создания, выполнения и анализа тестов производительности, предназначенный для проверки надежности и масштабируемости Web-приложений до их развертывания.

IBM Rational Performance Tester Extension for SOA Quality — инструмент для тестирования нагрузки, производительности и анализа выявленных проблем, расширяющий возможности тестирования производительности и масштабируемости приложений SOA. Позволяет проверять способность систем работать под нагрузкой, находить источники проблем производительности приложений SOA и выполнять расширенный анализ результатов тестирования.

Управление изменениями и конфигурационное управление

IBM Rational ClearCase — инструмент, позволяющий организовать эффективное управление конфигурациями и версионный контроль. Также помогает реализовывать процессы параллельной разработки программного обеспечения.

IBM Rational Build Forge — позволяет автоматизировать процессы сборки при создании и модификации приложений.

IBM Rational ClearQuest — мощная платформа для управления любого вида запросами, включая запросы на изменения, helpdesk, bug-трекинг, управление назначенными действиями, процессами тестирования.

IBM Rational Asset Manager — ключевой элемент для создания управляемой Сервис-Ориентированной Архитектуры (SOA). Мощные возможности поиска и публикации в ходе всего жизненного цикла SOA упрощают повторное использование сервисов и улучшают возможности динамического и эффективного взаимодействия между развернутыми сервисами и сервисами, находящимися в разработке. Удобные возможности управления активами в ходе жизненного цикла программного обеспечения делает Rational Asset Manager необходимым инструментом для успешного построения SOA.

Решения по управлению архитектурой предприятия, продуктами, требованиями и разработкой встраиваемого ПО на базе продуктов Telelogic

System Architect является инструментом для моделирования архитектуры предприятия. Возможно моделирование, на стратегическом уровне (Стратегия предприятия, Миссия предприятия, Бизнес-правила и Бизнес-тактики), на уровне отдельных бизнес процессов, организационной структуры. System Architect предоставляет возможность моделирования всех областей деятельности предприятия до любого уровня детализации, что позволяет в дальнейшем проводить анализ модели предприятия с целью поиска проблемных мест и оптимизации. Продукт поддерживает большое количество стандартных нотаций и frame works, которые помогут быстро и качественно начать моделировать архитектуру предприятия. Если требуется использовать собственные нотации и frame works для моделирования, то System Architect предоставляет эту возможность.

Telelogic Focal Point — инструмент для управления продуктами, обеспечивающие поддержку принятия решений для создания продукта, при управлении требованиями и портфелем проектов. Этот продукт дает возможность собрать разнородные требования, провести их анализ, основываясь на мнении экспертов, пользователей и других заинтересованных лиц и выбрать лучший набор требований, проведя визуальный анализ и отбор.

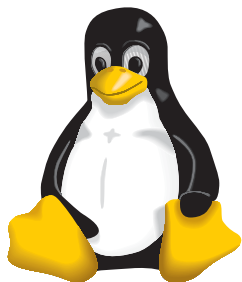
Telelogic DOORS является мощным инструментом управления требованиями. Использование этого инструмента позволяет подходить к процессу управления требованиями.

В любой момент времени DOORS может показать:

- статус выполнения работ над каждым требованием;
- кто отвечает за выполнение конкретного требования или группы требований;
- кто, когда и с какой целью вносил изменения, с возможностью вернуть любую из предыдущих формулировок (сохранение истории)какие ресурсы потребуются для реализации предлагаемого изменения;
- связь между требованиями заказчика, пунктами технического задания, программами верификации и тестирования и задачами управления проектом;
- как конкретное требование воплощается в модель, диаграмму, код, чертеж, его реализующие;
- любой промежуточный отчет;
- в одном документе все многообразие информации — текст, таблицы, диаграммы, рисунки, аудио-видео информация.

Telelogic Rhapsody — это лидирующая в отрасли среда разработки на основе моделей с использованием языков моделирования UML 2.1 и OMG SysML(tm), предназначенная для проектирования, разработки и тестирования встраиваемых систем и программного обеспечения реального времени.

Решения для компаний малого и среднего бизнеса



Решения на платформе Linux

Популярность решений Linux среди компаний среднего размера постоянно возрастает. Согласно данным компании GartnerGroup, 45% предприятий среднего бизнеса уже используют

или тестируют Linux — операционную систему с открытым исходным кодом. По мнению этих компаний Linux представляет собой очень надежную и эффективную с экономической точки зрения операционную систему. Такая растущая поддержка Linux предоставляет разработчикам великолепную возможность для вывода на рынок своих бизнес-приложений на базе Linux, которые требуются данным компаниям.

IBM предлагает более 140 программных продуктов на базе платформы Linux, что позволяет пользователям создавать решения, отвечающие их требованиям к надежности, безопасности и экономической эффективности решений.

Более подробную информацию о решениях IBM на платформе Linux можно получить в Центре компетенции Linux на сайте: <http://www-03.ibm.com/linux/>

IBM Express offerings (экспресс-решения): высокий функционал, быстрая и простая установка, привлекательные цены

Успех развития компании зависит от ее стратегии, и стратегия построения ИТ-инфраструктуры должна быть ее неотъемлемой частью, чтобы отвечать растущим потребностям бизнеса. Поэтому даже самая маленькая компания на стадии своего становления должна разработать перспективные планы построения ИТ-инфраструктуры, которые позволят наращивать ее мощности, масштабировать, интегрировать с приложениями заказчиков, поставщиков и партнеров, быстро реагировать на изменения потребностей бизнеса, обеспечивая при этом надежность и безопасность.

Небольшие компании, как правило, обладают небольшим капиталом на этапе своего становления. Понимая это, IBM предлагает экспресс-решения, которые позволяют компаниям малого и среднего бизнеса использовать высокий функционал программного обеспечения IBM в сочетании с возможностью быстрой и простой установки, буквально по нажатию одной кнопки, упрощенные функции администрирования — и все это по привлекательной цене.

Более подробную информацию о специальных предложениях IBM DB2 Express offering по продуктам Lotus Express offering, IBM WebSphere Express offering, IBM DB2 Express offering, IBM Tivoli Express offering можно найти на сайте:

<http://www-306.ibm.com/software/ru/>

http://www-306.ibm.com/software/smb/na/em_products.html

Бизнес-Партнеры IBM

Более 300 бизнес-партнеров IBM в России и СНГ предлагают интегрированные решения по построению ИТ-инфраструктуры на базе технологий IBM. Информацию о бизнес-партнерах в России и СНГ можно найти на сайте: www.ibm.com/ru/partners

Информацию о решениях бизнес-партнеров можно получить на сайте: ibm.com/ru/solutions



Специальные программы и инициативы

IBM Passport Advantage — гибкая система лицензирования и ценообразования

IBM Passport Advantage — это простая в использовании комплексная программа IBM по приобретению лицензий на программное обеспечение и услуг по его сопровождению, предусматривающая единый стандартный набор соглашений, процессов и инструментальных средств.

Программа IBM Passport Advantage включает в себя две опции: Passport Advantage и Passport Advantage Express. Предложение Passport Advantage ориентировано на крупные предприятия, которые могут иметь несколько структурных единиц, расположенных на разных территориях.

Предложение IBM Passport Advantage Express — это программа на основе сделок, ориентированная на потребности предприятий меньшего размера, имеющих одну рабочую территорию.

Каждая лицензия, приобретаемая через программы Passport Advantage и Passport Advantage Express, предусматривает услуги по сопровождению ПО в течение полных 12 месяцев. Клиентам рекомендуется периодически продлевать услуги по сопровождению ПО, поскольку при этом они будут иметь постоянный доступ ко всем новым выпускам и версиям программного обеспечения IBM, а также к службам технической поддержки IBM, базам данных и другим ресурсам.

Более подробную информацию можно найти на сайтах : ibm.com/ru/software/passportadvantage
ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/

Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка включена в опцию сопровождения программного обеспечения в рамках программы Passport Advantage. Каждый участник программы Passport Advantage с действующими услугами по сопровождению ПО и технической поддержке может выделить представителя по технической поддержке для данной территории, который ведет список технических сотрудников с разрешенным доступом к Центрам технической поддержки IBM.

Более подробная информация о технической поддержке, включая подробную инструкцию IBM Software Support Guide о видах технической поддержки по продуктам, советы о том, что делать, прежде чем обращаться за поддержкой, информацию о том, как обратиться за поддержкой, как приобрести услуги по сопровождению ПО, список телефонных номеров центров поддержки по всему миру можно найти на сайте: ibm.com/software/support__

Программа поддержки бизнес-партнеров IBM

PartnerWorld — это всемирная программа для бизнес-партнеров IBM, в рамках которой предлагается инструментарий в помощь продавцам и специалистам по маркетингу, проводятся курсы повышения квалификации и обеспечивается техническая поддержка. Все это призвано способствовать развитию бизнеса компаний бизнес-партнеров и повышению прибыли.

Для получения более подробной информации и регистрации в программе необходимо обратиться на сайт: ibm.com/partnerworld/pwhome.nsf/weblook/index_ru.html

DeveloperWorks

DeveloperWorks — это основной Web-сайт корпорации IBM для всех специалистов-практиков в области аппаратного и программного обеспечения, занимающихся разработкой решений. Созданный и запущенный в конце 1999 года командой перспективно мыслящих сотрудников IBM, в настоящее время developerWorks представляет собой всеобъемлющий ресурс, которому доверяют технические специалисты по всему миру, и с помощью которого они разрабатывают продукты и повышают свою квалификацию. Недавно этот сайт получил две награды «Выбор читателей», вручаемых журналом Software Development magazine, в номинациях «Лучший новостной сайт для разработчиков» и «Лучший источник технической информации».

DeveloperWorks предлагает широкий спектр инструментальных средств, программного кода и обучающих ресурсов, чтобы помочь вам максимально эффективно использовать платформу разработки ПО от IBM в мире бизнеса «по требованию». Предоставляя актуальную и точную техническую информацию, сайт developerWorks расскажет вам о множестве проверенных вариантов построения и развертывания приложений в гетерогенных системах. Здесь же можно найти данные о системах DB2, IBM eServer, Lotus, Rational, Tivoli и WebSphere, а также о технологиях на базе открытых стандартов, среди которых: Java, Linux, XML, Web-сервисы, беспроводные коммуникации, и многое другое.

DeveloperWorks — открытый Web-сайт с техническими ресурсами IBM для разработчиков. В отличие от него сервер PartnerWorld обслуживает международную программу для бизнес-партнеров IBM и предлагает инструменты продаж и маркетинга, обучающие курсы и техническую поддержку, позволяющие бизнес-партнерам находить новые возможности для расширения бизнеса и роста прибылей.

Более подробную информацию можно найти на сайте: <http://www.ibm.com/developerworks/>

Программа поддержки учебных заведений

IBM Academic Program — программа продвижения передовых технологий IBM в учебные заведения и наполнения учебного процесса новым содержанием. Компания IBM предлагает учебным заведениям принять участие в специальных программах, которые позволяют включить использование программного обеспечения IBM в учебный процесс без финансовых затрат на его приобретение, что позволит учебным заведениям предлагать широкий обзор современных информационных технологий IBM, одного из мировых лидеров в этой области, повысить уровень знаний и навыков студентов, используя самое современное ПО в упражнениях, курсовых работах и исследованиях, повысит конкурентоспособность выпускников ВУЗов на рынке труда. Регистрироваться в программах могут только преподаватели учебных заведений.

Для получения более подробной информации, регистрации и последующего заказа программного обеспечения и учебных материалов необходимо обратиться на сайт: www.developer.ibm.com/university/scholars/

Центр Инноваций IBM в Москве

24 марта 2004 года в Москве открылся Центр Инноваций IBM (IBM Innovation Center). Центр призван оказывать поддержку производителям программного обеспечения, желающим разрабатывать и внедрять решения для бизнеса по требованию (on demand business). Центр Инноваций IBM предоставляет целый ряд услуг, которые помогают ускорить разработку новых продуктов и технологий и сократить время выпуска товаров на рынок:

- Проверка концепции.
- Консультация по продуктам IBM.
- Создание прототипов.
- Тестирование.
- Портация на платформы IBM.
- Портация приложений на программные продукты IBM.
- Аттестация.
- Интеграция.
- Тестирование производительности масштабирования.

Доступные в Центре ресурсы включают широкий спектр серверных платформ IBM eServer xSeries, pSeries, iSeries, работающих под управлением различных ОС, включая Linux, а также программное обеспечение IBM, семейств WebSphere, DB2, Tivoli и Lotus. В Центре проводятся рабочие совещания, технические семинары по ключевым технологиям IBM для разработчиков.

Более подробную информацию можно получить в Центре Инноваций IBM в Москве по телефону 7 (495) 775 -88 00 или по e-mail: iicmos@ru.ibm.com

Центр компетенции Linux в Москве

Центр компетенции Linux был открыт Министерством Российской Федерации по связи и информатизации и IBM в феврале 2004 года. Основная задача деятельности Центра — поддержка государственных и образовательных организаций, а также коммерческих компаний в вопросах эффективного использования преимуществ ИТ-инфраструктур на основе Linux. Центр сотрудничает с российскими партнерами IBM, предлагающими решения на Linux, и компаниями, разрабатывающими программное обеспечение для Linux.

Основные направления деятельности:

- разработка и продвижение готовых решений на основе Linux совместно с бизнес-партнерами IBM и разработчиками программного обеспечения.
- консалтинг и обучение специалистов.
- поддержка и консультации компаний, интересующихся внедрением Linux.

Более подробную информацию можно получить по e-mail: linux@ru.ibm.com



Учебный Центр IBM

Образовательная организация IBM — одна из самых значительных в мире. Первые учебные курсы IBM были созданы в 1928 году. В 193 году был открыт первый Учебный Центр IBM. Учебный Центр IBM в России основан в 1991 году и является частью глобальной системы обучения IBM, предоставляя авторизованные курсы в России и в других странах мира.

Учебный центр IBM в России предлагает Вашему вниманию:

- Техническое обучение по аппаратным и программным платформам IBM.
- Бизнес-обучение, включая авторизованные курсы по управлению проектами.
- Технологии дистанционного обучения, включая услуги по планированию, проектированию, внедрению и сопровождению корпоративных систем дистанционного обучения, разработке интерактивных курсов.

Более подробную информацию об Учебном Центре можно найти на сайте: ibm.com/ru/educ или по e-mail: ibmtraining@ru.ibm.com.

Сервисные услуги IBM в области программного обеспечения — IBM Software Services

Приобретение программного обеспечения является важнейшим аспектом в развитии электронного бизнеса. Обладая лучшими в отрасли технологиями, вы сталкиваетесь с проблемой быстрой интеграции мощных решений в ваши бизнес-процессы. Для ускоренного возврата ваших инвестиций вы должны выполнить оперативное развертывание и, затем, организовать эффективное сквозное управление вашим решением для электронного бизнеса.

Служба **IBM Software Services** способствует успешной реализации этой критически важной задачи, обеспечивая повсеместную поддержку через пакет услуг, которые помогут вам в проектировании, создании, тестировании и развертывании приложений для электронного бизнеса.

IBM Software Services — это команда высококвалифицированных консультантов, обладающих глубокими знаниями в области системной архитектуры программного обеспечения и богатым практическим опытом внедрения решений. Воспользовавшись услугами нашей команды, вы гарантированно получите доступ к самым лучшим в мире и самым обширным консалтинговым и образовательным ресурсам, а также самым профессиональным специалистам по программным продуктам IBM. Наша тесная связь с ведущими организациями IBM, которые специализируются в области исследований и разработок, обеспечит вам доступ к новейшим технологиям на протяжении всего периода

реализации вашего проекта. Наши эксперты занимаются исключительно предоставлением услуг обучения и технической поддержки решений IBM, а также интеграции других поддерживаемых платформ, чтобы помочь вам максимально быстро внедрить и начать эффективно использовать ваше решение. Работая в тесном контакте с техническим экспертом IBM, вы сможете минимизировать свой риск, повысить рентабельность инвестиций и, в итоге, обеспечить рост бизнеса.

Служба **IBM Software Services** предлагает комплексный портфель решений, которые могут быть сконфигурированы для максимально полного удовлетворения уникальных нужд вашего бизнеса. Наши эксперты окажут вам необходимую помощь на каждой стадии развертывания вашего программного обеспечения — от оценки потребностей до реализации пилотного проекта и окончательного внедрения решения. В зависимости от требований вашего бизнеса, вы можете выбрать вариант применения нашего опыта и знаний в узкоспециальной области или разработку решения для более общих задач — посредством интеграции услуг консалтинга, обучения и профессионального тренинга. Работая совместно с экспертом IBM, вы сможете лучше разобраться в специфических проблемах взаимодействия в рамках ваших бизнес-процессов и ИТ-среды и эффективно решить эти проблемы для успешной реализации проекта.

Сервис:

Аудит инфраструктуры Lotus Notes/Domino
Lotus Notes/Domino Infrastructure Audit

Задачи клиента:

- оптимизация систем на основе Lotus Notes/Domino, если они развивались спонтанно, не следуя планам;
- приведение системы в соответствие с текущими потребностями;
- устранение сложностей в управлении и поддержке системы;
- автоматизация работы системы, снижение влияния человеческого фактора.

Решение IBM:

В рамках данного предложения специалисты компании IBM, используя свои методологии и инструменты, проводят анализ инфраструктуры Lotus Notes/Domino заказчика и предлагают рекомендации по развитию системы.

- Полный контроль над функционированием системы Lotus Notes / Domino.
- Инфраструктура, отвечающая растущим потребностям.
- Сокращение количества отказов и времени их ликвидации.
- Повышение качества обслуживания конечных пользователей.

Сервис:

Разработка и внедрение порталных решений Portal Implementation

Задачи клиента:

- необходимость предоставлять пользователям защищенный, персонализированный доступ к информации, приложениям, процессам и людям в любое время и в любом месте;
- потребность в интеграции новых технологий и бизнес-процессов;
- необходимость в создании единой среды коллективной работы;
- потребность в оптимизации взаимодействия с партнерами.

Решение IBM:

IBM предлагает полное решение по проектированию, разработке и внедрению корпоративных порталов, объединяющих в единую структуру корпоративные документы и материалы, а также информационные ресурсы Интернет, обеспечивающее единый доступ к корпоративным данным, приложениям и накопленному опыту сотрудников.

Сервис:

Премиум-поддержка инфраструктуры Lotus
IBM Lotus Premium Support

Задачи клиента:

- обеспечение бесперебойной работы критически важных приложений на основе технологий Lotus;
- сокращение временных затрат на обслуживание информационных систем;
- получение актуальной информации о состоянии систем;
- обеспечение надежности и уровня обслуживания.

Решение IBM:

IBM Lotus Premium Support - это предлагаемая за дополнительную плату сервисная программа поддержки заказчиков, которую разработала и предоставляет комплексная группа поддержки программного обеспечения IBM. В рамках этой программы IBM предлагает набор услуг поддержки, которые помогут оптимизировать программную инфраструктуру продуктов Lotus и обеспечить ее эффективное функциональное состояние. В основе программы IBM Lotus Premium Support лежат упреждающие сервисы поддержки, совместное использование знаний и управление проблемами. Эта программа позволяет заказчику подобрать именно тот уровень сервиса, который в наибольшей степени соответствует бизнес-целям компании.



Сервис:

Интеграция приложений
Enterprise Applications Integration

Задачи клиента:

- потребность в гибкой модели построения ИТ-систем, позволяющей более оперативно реагировать на рыночные изменения;
- интеграция и администрирования в масштабе всего предприятия, как новых приложений, так и традиционных, прежде изолированных систем и средств управления;
- сокращение времени и затрат, необходимых для взаимодействий с партнерами за счет перехода к автоматизированным транзакциям;
- сокращение расходов за счет исключения дублирующих систем, эффективного использования инфраструктуры и ускоренного выхода на рынок.

Решение IBM:

Компаниям, которые стремятся наилучшим образом обеспечивать соответствие используемых бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры, необходима максимально гибкая и универсальная среда для интеграции бизнес-приложений.

IBM предлагает заказчикам интеграционные решения на базе сервисно-ориентированной архитектуры (Service Oriented Architecture - SOA), обеспечивающие интеграцию процессов, проектирование и внедрение поддерживающих их стандартов и концепций, таких как Web-сервисы и корпоративная сервисная шина (Enterprise Service Bus, ESB).

Сервис:

Внедрение методологии RUP
Rational Unified Process Implementation

Задачи клиента:

При создании сложного программного обеспечения для корпоративных информационных систем требуется четко и грамотно организовать весь процесс разработки/заказа ПО — от написания технического задания до внедрения на предприятии и дальнейшего развития этого ПО. Среди основных проблем, возникающих при разработке ПО без использования специальных технологий, можно выделить следующие:

- разночтения в требованиях;
- отсутствие “чертежей”;
- документирование постфактум;
- ошибки проектирования;
- отсутствие общего контекста проекта;
- обособленность проекта.

Решение IBM:

Методология RUP позволяет объединить проектную команду, предоставляя в ее распоряжение проверенные мировой практикой лучшие подходы к разработке ИС. К ним относятся такие процессы жизненного цикла создания ПО, как управление проектами, бизнес-моделирование, управление требованиями, анализ и проектирование, тестирование и контроль изменений.

Внедрение RUP в организации способствует выработке качественных внутрикорпоративных стандартов и повышению общей культуры разработки.

Контакты IBM в России и СНГ

- **Общие вопросы по работе компании IBM в России**
+7 (495) 775-88-00
- **Общие вопросы по работе компании IBM в России**
+7 (495) 775-88-00
- **Вопросы относительно продажи техники IBM**
+7 (495) 258-63-48
- **Бесплатные звонки по России**
8 (800) 200-69-00
- **Технические вопросы, связанные с использованием сайта IBM**
+7 (495) 775-8-00 #1715
- **Почтовый адрес IBM Восточная Европа/Азия**
1233 17, Россия, Москва, Краснопресненская наб., 18
Тел.: +7 (495) 775-8-00
Факс: +7 (495) 258-63-63
- **Схема проезда**
ibm.com/ibm/ru/map.html
- **Административная поддержка**
ibm.com/support/operations/ru/
Контракты, состояние заказов, доставка, реестр, счета и платежи
- **Дополнительные вопросы**
Тел.: +7 (495) 775-8-00
Факс: +7 (495) 258-6 4-67
- **Офис IBM в Украине**
04050 Киев, «Артем» Бизнес-Центр,
ул. Глыбочицкая, 4
Тел.: +38 0 44 501-18-8
Факс: +38 0 44 501-18-89
- **Офис IBM в Узбекистане**
700084, Узбекистан, Ташкент, ул. Амира Темура 107Б,
Международный Бизнес-Центр
Тел.: +998-7 1-138-57-77
Факс: +998-7 1-138-57-8 0
- **Офис IBM в Казахстане**
050000, Республика Казахстан, г. Алматы,
ул. Панфилова, 98 , уг. Казыбек би, Бизнес-Центр
«Old Square», этаж 7
Тел.: +7 (324) 244-69-44 (-45, -47, -48)
Факс: +7 (327) 244-69-46
- **Представители IBM в Санкт-Петербурге**
Наб. реки Фонтанки, 13, Литера А,
бизнес-центр «Оскар»
Владимир Быков
+7 (812) 928-87-07
Павел Захаров
+7 911 96 2-22-42
- **Николай Карпович**
+7 921 78-9 4-00
Виктория Карначева
+7 921 935- 11-5 0
Алексей Кузнецов
+7 812 926-37-3 2
- **Представители IBM в Екатеринбурге**
Дмитрий Кротов
+7 (912) 243- 02-41
Елена Григорьева
+7 (912) 242-11-8 4
Андрей Сегалов
+7 916 143- 22-7 1
+7 912 668-7 4-20
Дмитрий Клейменов
+7 912 243-58- 47
- **Представители IBM в Самаре**
Олег Орлов
+7 (927) 656-5 2-5 2
Сергей Вадовский
+7 (917) 107-56- 43
- **Представитель IBM в Красноярске**
Виталий Знак
+7 (913) 837-3 4-35
Татьяна Бахун
+7 913 56 4-63-6 4
- **Представитель IBM в Казани**
Али Аухадеев
+7 (917) 853- 18- 19
Татьяна Кимерал
+7 987 296-5 1-25
- **Представитель IBM в Ростове-на-Дону**
Алексей Токмин
+7 (918) 558- 40-5 0
+7 (863) 298- 40-5 0
- **Представитель IBM в Нижнем Новгороде**
Сергей Овсянников
+7 (903) 04 33 33
- **Представитель IBM в Воронеже**
Иван Сагайдак
+ 7 (919) 230-56-88
- **Представитель IBM в Перми**
Андрей Пономарев
+ 7 (912) 885-3-8
- **Представитель IBM в Новосибирске**
Александр Суворов
+7 913 918-5 2-27
- **Представитель IBM в Уфе**
Эрик Валиев
+7 917 345- 08-6

МЕНЬШЕ СЛОВ БОЛЬШЕ ПЕРСПЕКТИВ ДЛЯ БИЗНЕСА

Сегодня все больше ИТ-директоров стараются перейти от обсуждения интеграции бизнеса и ИТ к конкретным действиям в этом направлении. Как ни парадоксально, именно такой подход открывает перед ними другую довольно интересную тему для разговора. 13% чистой прибыли. О том, как им удалось добиться этого, читайте в глобальном опросе ИТ-директоров на ibm.com/doing/ru/fusion. ОТ СЛОВ – К ДЕЛУ. ВРЕМЯ ПРИШЛО





IBM Восточная Европа/Азия

123317, Москва
Краснопресненская наб., 18
Тел.: +7 (495) 775-8800
Факс: +7 (495) 258-6468, 258-6404
E-mail: telesales@ru.ibm.com

Более подробную информацию о компании IBM, ее продуктах и услугах можно найти на сайте: ibm.com/ru

Логотипы IBM, DB2, Rational, ^, pSeries, iSeries, xSeries, zSeries, Lotus, Lotus Notes, Sametime, QuickPlace, Tivoli, MQSeries, VisualAge, SecureWay и WebSphere являются зарегистрированными торговыми марками International Business Machines Corporation в США и/или других странах.

Java и все торговые марки и логотипы, использующие слово Java и Solaris являются торговыми марками Sun Microsystems, Inc. в США и/или других странах.

Microsoft, Windows, Windows NT и логотип Windows являются торговыми марками Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Наименования других компаний, продуктов и услуг могут быть торговыми марками или сервисными марками третьих лиц.

Все заявления в данной брошюре о продуктах, решениях и сервисе IBM не означают, что IBM предоставляет их во всех странах.

Все заявления в данной брошюре относительно намерений и перспективных планов IBM могут быть изменены без уведомления.

Анализ ситуации в рамках реализованных проектов, представленных в данной брошюре, иллюстрирует использование отдельным заказчиком технологий и сервиса корпорации IBM и/или бизнес-партнеров IBM. Описанные результаты и выгоды складываются из многих факторов. Компания IBM не гарантирует сопоставимые результаты.

Вся информация о проектах, содержащаяся здесь, предоставлена описываемым заказчиком и/или бизнес-партнером. Компания IBM не удостоверяет ее точность.

© Copyright International Business Machines Corporation 2008.
Все права защищены.